

# Privacyverklaring [www.skinpen.nl](http://www.skinpen.nl)

EnterCare B.V. voor bezoekers van de website en onze relaties

Laatst bijgewerkt: 01-10-2026

Deze privacyverklaring geldt voor de website [www.skinpen.nl](http://www.skinpen.nl) (de "Website"), die door EnterCare B.V. wordt beheerd. EnterCare respecteert de privacy van bezoekers van de Website en van haar relaties, en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die u ons verstrekt vertrouwelijk worden behandeld. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet.

**Verwerkingsverantwoordelijke** is EnterCare B.V., Laan van Overvliet 7, 3461 HE Linschoten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30115125 ("EnterCare", "wij", "ons" of "onze"). Onze contactgegevens voor privacy vragen vindt u onder punt 11.

## 1. Welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de doelen in de onderstaande tabel. Bij elk doel staat op welke grondslag uit artikel 6 AVG wij dat doen en hoe lang wij de gegevens bewaren.

| Doel                                                                                                                     | Persoonsgegevens                                                                                       | Grondslag (art. 6 AVG)                                                                                                                                                                    | Bewaartermijn                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Beantwoorden van uw vraag via het contactformulier of per e-mail                                                         | Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, inhoud van uw bericht                                 | Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f). Wilt u een overeenkomst aangaan: maatregelen op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst (lid 1 sub b)                                      | Max. 2 jaar na afhandeling                                 |
| Inschrijving voor en deelname aan workshops                                                                              | Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, gegevens die u in het formulier invult                | Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)                                                                                                                                             | Max. 2 jaar                                                |
| Versturen van onze nieuwsbrief                                                                                           | Naam, e-mailadres, gegevens over het openen en lezen van de nieuwsbrief                                | Toestemming (lid 1 sub a)                                                                                                                                                                 | Tot het moment van uitschrijving                           |
| Aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor [de levering van onze producten en diensten] en beheren van de klantrelatie | Naam, functie, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over uw bestelling of dienst | Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)                                                                                                                                             | Zolang de klantrelatie duurt; administratiegegevens 7 jaar |
| Informerende van (potentiële) zakelijke relaties over onze producten en diensten, om ons klantenbestand te vergroten     | Naam, functie, bedrijfsnaam, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer                                    | Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f). Voor elektronische berichten aan personen: toestemming, of een bestaande klantrelatie voor gelijksoortige producten (art. 11.7 Telecommunicatiewet) | Tot u zich afmeldt of bezwaar maakt                        |
| Administratie en boekhouding                                                                                             | Naam, adres, woonplaats, gegevens over uw bestelling of dienst                                         | Wettelijke verplichting (lid 1 sub c)                                                                                                                                                     | 7 jaar                                                     |

| Doel                                                                                          | Persoonsgegevens                                                                                                                                                     | Grondslag (art. 6 AVG)                                                                                                  | Bewaartermijn                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vermelden van uw bedrijfsgegevens in het overzicht van bedrijven op onze Website (zie punt 2) | Bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, website en eventueel de naam van een contactpersoon, afkomstig uit uw aanmelding voor de training of uw bestelling | Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f) [of toestemming (lid 1 sub a), als de vermelding alleen op uw verzoek plaatsvindt] | [Zolang u onze producten afneemt of de vermelding actueel is]; verwijdering na uw verzoek |
| Analyseren en verbeteren van onze website (zie punt 3)                                        | Bezoekgegevens en cookie-identificatoren                                                                                                                             | Toestemming (lid 1 sub a)                                                                                               | Max. 7 jaar                                                                               |

**Gerechtvaardigd belang.** Wanneer wij op grond van een gerechtvaardigd belang verwerken, is dat ons belang om vragen van geïnteresseerden en relaties te beantwoorden en onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Wij wegen daarbij altijd af of uw belangen en rechten zwaarder wegen. Meer informatie over die afweging kunt u bij ons opvragen. Tegen verwerking op deze grondslag kunt u bezwaar maken (zie punt 10).

**Verplichte verstrekking.** Gegevens die wij via formulieren op onze website opvragen, hebben wij nodig voor de hierboven genoemde doelen. U bent niet verplicht ze te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij geen contact met u opnemen, u geen nieuwsbrief sturen of geen overeenkomst met u aangaan of uitvoeren.

**Geen geautomatiseerde besluitvorming.** Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

## 2. Vermelding van bedrijven op onze website

Op onze Website tonen wij een overzicht van bedrijven die SkinPen-producten of -behandelingen aanbieden, zodat patiënten hen kunnen vinden. Wij nemen een bedrijf in dit overzicht op als het bij ons een SkinPen-training heeft gevolgd en/of SkinPen-producten heeft aangeschaft. Wij informeren het bedrijf hierover bij de training of de aankoop.

Wij tonen de bedrijfsnaam, het adres, het telefoonnummer, het e-mailadres en de website. Deze gegevens komen uit uw aanmelding voor de training of uw bestelling. Gaat het om een eenmanszaak of een praktijk op eigen naam, dan zijn deze gegevens persoonsgegevens.

Deze gegevens zijn voor iedereen zichtbaar. Zoekmachines kunnen ze opnemen en tijdelijk in hun cache bewaren, waar wij geen invloed op hebben. Wij gebruiken de gegevens niet voor andere doelen dan het tonen van de vermelding.

Wilt u niet (meer) worden vermeld, of wilt u uw vermelding laten aanpassen, laat het ons dan weten via de contactgegevens onder punt 11. U kunt hier altijd bezwaar tegen maken (zie punt 10). Wij voeren uw verzoek uit binnen 14 werkdagen en in ieder geval binnen één maand.

## 3. Bezoekgegevens en Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om algemene bezoekgegevens bij te houden, om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt en om te meten hoe effectief onze advertenties bij Google zijn. De gegevens worden dus gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ook optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij plaatsen hiervoor pas cookies nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven (zie punt 4).

Wij hebben Google Analytics zo privacy vriendelijk mogelijk ingesteld. De statistische gegevens worden door Google overgebracht naar en opgeslagen op servers in Europa en de Verenigde Staten (zie punt 9). Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt, om rapporten over de website aan ons te verstrekken en om Entercare als adverteerder informatie over de effectiviteit van onze campagnes te bieden. Google kan deze informatie aan derden verstrekken als Google daartoe wettelijk verplicht is, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Daar hebben wij geen invloed op.

Deze gegevens zijn door Entercare niet te herleiden naar u als persoon, behalve als u zich via een van de formulieren op de website identificeert, bijvoorbeeld door uw e-mailadres achter te laten bij de inschrijving voor de nieuwsbrief. In dat geval kan uw bezoekgedrag worden gekoppeld aan de ingevulde gegevens.

## 4. Cookies

Bij het aanbieden van onze elektronische diensten en de informatie op deze website gebruiken wij cookies. Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw apparaat wordt opgeslagen. Wij gebruiken:

- **Functionele cookies**, om uw instellingen en voorkeuren te onthouden en de website goed te laten werken. Deze mogen wij plaatsen zonder toestemming, omdat ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site.
- **Analytische cookies** (Google Analytics), om ons websiteverkeer te analyseren, zodat wij de functionaliteit en effectiviteit van de website kunnen aanpassen. Hiervoor vragen wij uw toestemming.
- **Marketingcookies**, om content en advertenties te personaliseren en de effectiviteit van onze advertenties te meten. Dit kan profilering inhouden. Hiervoor vragen wij uw toestemming.

Voor alle cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij uw toestemming via de cookiemelding op onze website (artikel 11.7a Telecommunicatiewet). U kunt weigeren zonder dat dit het gebruik van de site beperkt, en u kunt uw toestemming op elk moment intrekken of wijzigen.

U kunt het plaatsen van cookies ook blokkeren of instellen dat u een melding krijgt voordat een cookie wordt geplaatst, door de instellingen van uw internetbrowser aan te passen. Houd er rekening mee dat sommige cookies nodig zijn voor het goed werken van websites, zodat blokkeren het gebruik kan beperken. Cookies die al op uw apparaat staan, kunt u via uw browser verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

## 5. Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden regelmatig informeren over nieuws op het gebied van onze producten en diensten en aanverwante zaken. U ontvangt de nieuwsbrief alleen nadat u zich hebt aangemeld en daarvoor toestemming hebt gegeven. Onderaan elke nieuwsbrief staat een afmeldlink, waarna u de nieuwsbrief niet meer ontvangt. U kunt uw toestemming ook intrekken door contact met ons op te nemen.

Wij versturen onze nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp verwerkt uw naam en e-mailadres namens ons, slaat uw gegevens beveiligd op en gebruikt cookies en andere technieken om te meten of e-mails worden geopend en gelezen. Door u aan te melden geeft u toestemming voor deze meting. MailChimp kan voor bepaalde eigen doeleinden, zoals het verbeteren en beveiligen van de dienst, beperkte gegevens verwerken. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van MailChimp.

## 6. Administratie en boekhouding

Voor onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van AFAS Software. Wij delen daarvoor uw naam, adres, woonplaats en gegevens over uw bestelling of de af te nemen dienst. Deze gegevens gebruiken wij voor het administreren van verkoopfacturen. AFAS Software is tot

geheimhouding verplicht en gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doelen dan hierboven beschreven. Wij zijn wettelijk verplicht deze gegevens 7 jaar te bewaren (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen en artikel 2:10 Burgerlijk Wetboek).

## 7. Beveiliging en verwerkers

Alle gegevens die u via onze website met Entercare uitwisselt, worden versleuteld verstuurd via het HTTPS-protocol (TLS/SSL). Gegevens die u achterlaat in een formulier, worden opgeslagen in een afgeschermd omgeving met beperkte toegang. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 AVG. Bij een datalek waarbij uw gegevens zijn betrokken, melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan u, voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn (artikelen 33 en 34 AVG).

Met alle bedrijven die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers), hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten (artikel 28 AVG). Daarin is onder meer vastgelegd waarvoor zij de gegevens mogen verwerken, welke beveiligingsmaatregelen zij moeten treffen en dat zij de gegevens vertrouwelijk moeten behandelen en niet op eigen initiatief voor andere doelen mogen gebruiken. Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

| Verwerker                 | Doel                                                   | Gegevens                                                     | Vestiging / doorgifte    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|
| BTTR B.V.                 | Webhosting en e-maildiensten                           | Gegevens uit formulieren en e-mailverkeer                    | Nederland                |
| Google (Google Analytics) | Analyseren van websitebezoek en meten van advertenties | Bezoekgegevens en cookie-identificatoren                     | Ierland / VS; zie punt 9 |
| MailChimp                 | Versturen van de nieuwsbrief                           | Naam, e-mailadres, gegevens over openen en lezen van e-mails | VS                       |
| AFAS Software             | Administratie en boekhouding                           | Naam, adres, woonplaats, gegevens over bestelling of dienst  | Nederland                |

BTTR B.V. heeft geen toegang tot onze mailboxen en wij behandelen ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

## 8. Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de doelen in deze verklaring. Dat zijn onze verwerkers (zie punt 7), en fabrikanten of leveranciers van de producten die wij distribueren, voor zover nodig voor de uitvoering van onze afspraken. Verder verstrekken wij gegevens aan derden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of als u ons daarvoor toestemming geeft. De gegevens in het overzicht van bedrijven op onze website (punt 2) zijn openbaar.

## 9. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Wij slaan uw gegevens in beginsel op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Google en MailChimp kunnen persoonsgegevens verwerken in de Verenigde Staten. Die doorgifte vindt alleen plaats op basis van een mechanisme uit hoofdstuk V van de AVG, zoals het EU-VS Data Privacy Framework (voor gecertificeerde organisaties) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Wilt u meer weten over de gehanteerde waarborgen? Neem dan contact met ons op.

## 10. Uw rechten

U kunt ons op grond van de AVG verzoeken om:

- a) **inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken (artikel 15);
- b) **rectificatie** van onjuiste of aanvulling van onvolledige gegevens (artikel 16);
- c) **wissing** van uw gegevens in de gevallen die de wet noemt (artikel 17);
- d) **beperking** van de verwerking (artikel 18);
- e) **overdracht** van uw gegevens in een gangbaar bestand, zodat u ze aan een andere partij kunt geven (artikel 20);
- f) **bezwaar** tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang (artikel 21). Tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing kunt u te allen tijde bezwaar maken.

U kunt daarnaast uw **toestemming intrekken** wanneer wij uw gegevens op basis van toestemming verwerken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking aantast (artikel 7 lid 3). Voor cookies doet u dit via de cookie-instellingen (punt 4), voor de nieuwsbrief via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen. U kunt ons ook laten weten dat u niet meer per post of e-mail wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten.

U kunt uw verzoek schriftelijk of per e-mail indienen bij de contactgegevens onder punt 11. Wij kunnen u vragen zich te identificeren, zodat wij zeker weten dat wij gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Wij reageren binnen **één maand** na ontvangst van uw verzoek (artikel 12 lid 3 AVG). Bij complexe verzoeken kunnen wij die termijn met maximaal twee maanden verlengen; wij laten u dat dan binnen een maand weten. Aan het uitoefenen van uw rechten zijn in beginsel geen kosten verbonden.

## 11. Contact en klachten

Voor vragen over deze verklaring of om uw rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen met:

Entercare B.V.  
t.a.v. Customer Service  
Laan van Overvliet 7  
3461 HE LINSCHOTEN  
E-mail: [informatie@entercare.nl](mailto:informatie@entercare.nl)

Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)):

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag

## 12. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen. De datum bovenaan geeft aan wanneer de verklaring voor het laatst is gewijzigd.

## 13. Bedrijfsgegevens

### EnterCare B.V.

Bezoekadres: Laan van Overvliet 7

3461 HE Linschoten

KvK-nummer: 30115125

Btw-nummer: 802186361B01

Telefoon: 0348-462540

E-mail: [info@entercare.nl](mailto:info@entercare.nl)

## Disclaimer en auteursrecht

### Disclaimer

Hoewel bij het ontwikkelen en onderhouden van deze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd niet meer juist is. Voor zover wettelijk toegestaan aanvaardt EnterCare B.V. geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van de informatie op deze website. Dit laat aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid onverlet. Aan de inhoud van deze website kan geen verplichting van EnterCare B.V. worden ontleend, met uitzondering van gevallen waarin een schriftelijke overeenkomst is opgemaakt.

De vermelding van een bedrijf in ons overzicht betekent alleen dat dat bedrijf bij EnterCare B.V. [een SkinPen-training] heeft gevolgd en/of SkinPen-producten heeft afgenomen. Het is geen keurmerk, kwaliteitsoordeel of aanbeveling door EnterCare B.V. Elk bedrijf is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens en voor zijn aanbod.

### Bronnen van derden

Bepaalde verwijzingen op deze website voeren naar informatiebronnen die door derden worden onderhouden, waarop EnterCare B.V. geen invloed kan uitoefenen. EnterCare B.V. draagt geen verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of enig ander aspect van deze informatiebronnen.

### Auteursrecht

Het auteursrecht op alle content op deze website berust bij EnterCare B.V. of haar licentiegevers, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld, bijvoorbeeld door een bronverwijzing. Niets uit de teksten of grafische voorstellingen van deze website mag, geheel of gedeeltelijk, worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, door middel van druk, fotokopie, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EnterCare B.V.